



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Voortgang doelgroepenvervoer (Omnibuzz)	19 juli 2016	
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
MHW (Michiel) Hartholt	043 350 6017	2016-23889
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
michiel.hartholt@maastricht.nl	043 - 350 4141	--

Geachte raadsleden,

In deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de voortgang van het doelgroepenvervoer in Limburg. U bent eerder uitvoerig geïnformeerd ten tijde van het besluitvormingstraject waarin u het college toestemming heeft verleend om toe te treden tot de GR Omnibuzz (raadsbesluit d.d. 22 maart 2016). Wij informeren u nu aanvullend over de actuele stand van zaken ten aanzien van de aanbesteding van het doelgroepenvervoer, over de communicatie richting o.a. de reizigers en over de begroting 2017.

Aanbesteding Wmo-vervoer

Om te sturen op de best passende vervoersoplossing voor onze inwoners en een hogere efficiency in de uitvoering van het doelgroepenvervoer in Limburg, heeft het college gekozen voor het regiemodel; de *Mobiliteitscentrale*. Door deze Mobiliteitscentrale publiekrechtelijk te organiseren in de vorm van een GR met 32 Limburgse gemeenten – welke is opgericht op 11 mei 2016 - krijgen gemeenten gezamenlijk de regie in handen over ritaanname en ritplanning. Momenteel ligt de ritaanname en planning immers nog bij de vervoerder (Veolia) en zijn de sturingsmogelijkheden van gemeenten beperkt. In het gekozen regiemodel wordt alleen nog de daadwerkelijke uitvoering van de ritten centraal aanbesteed bij vervoerders/taxibedrijven.

Het was onze bedoeling om dit regiemodel al per 11 december 2016 operationeel te laten zijn en vanaf dat moment gefaseerd diverse vervoersonderdelen (o.a. Wmo-vervoer, vervoer naar dagbesteding/-opvang en leerlingenvervoer) te laten instromen. Voortschrijdend inzicht heeft uitgewezen dat deze planning te krap bleek te zijn voor zorgvuldige implementatie van met name het eerste vervoersonderdeel dat zal ingroeien (het Wmo-vervoer).

Daarom wordt ten behoeve van een zorgvuldige overgang een *tussenfase* ingesteld van 11 december 2016 t/m 31 december 2018, met de mogelijkheid deze te verlengen tot 31 december 2019. De tussenfase biedt continuïteit en stabiliteit omdat het huidige model op hoofdlijnen wordt doorgezet. Deze fase ziet er als volgt uit:

1. De callcenter-taak (ritaanname) wordt in deze periode nog niet door de GR zelf uitgevoerd maar wordt centraal door de GR aanbesteed bij een externe partij, onder regievoering van Omnibuzz.
2. De ritplanning wordt in deze periode nog niet ondergebracht bij de GR, maar wordt - samen met de uitvoering van de ritten - aanbesteed bij vervoerders/taxibedrijven.
3. In de huidige situatie neemt Veolia de ritten aan in twee grote percelen (Noord+Midden-Limburg resp. Zuid-Limburg) en werkt met ca. 10 onderaannemers, die de ritten over kleinere vervoersgebieden plannen én uitvoeren. Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de huidige situatie en ook het MKB kansen te bieden, komen de in de overgangsfase gehanteerde percelen zoveel mogelijk overeen met de vervoersgebieden van de huidige onderaannemers. Het contractbeheer over alle vervoerders geschiedt vanaf 11 december wel al centraal door de GR.



DATUM
12 juli 2016

4. De tussenfase heeft geen gevolgen voor de werkzaamheden van gemeenten. Het betreft namelijk enkel een verschuiving van taken tussen GR en vervoerders.
5. Het Algemeen Bestuur van Omnibuzz heeft het college geïnformeerd dat deze tussenfase geen financiële gevolgen voor gemeenten heeft ten opzichte van het eerder vastgestelde financieel kader.
6. Gedurende de tussenfase werkt Omnibuzz geleidelijk maar voortvarend toe naar een organisatie die adequaat in staat is om na afloop van deze fase conform het beoogde regiemodel te werken.

Bovenstaande is eveneens verwerkt in de Europese aanbesteding van het vervoer, welke op 17 juni jl. is gepubliceerd. De beoogde ingangsdatum van de raamcontracten met vervoerders is voorzien op 9 september 2016. Zowel het tijdschema als de inhoud van deze aanbesteding geven partijen voldoende tijd en ruimte voor een zorgvuldige voorbereiding richting 11 december 2016, waarmee de overgang van de oude naar de nieuwe situatie voor alle partijen zo soepel mogelijk kan verlopen.

Communicatie

Het college vindt zorgvuldige communicatie over dit proces van groot belang. De volgende communicatiemomenten worden in de aanloop naar 11 december verzorgd door Omnibuzz richting de reizigers, intermediairs en naar de deelnemende gemeenten:

Reizigers en intermediairs:

- Alle klanten en intermediairs ontvangen in 2016 twee nieuwsbrieven. De eerste in de zomer, de tweede in november;
- Eind november ontvangen de klanten het nieuwe vervoersreglement en eventueel een nieuwe vervoerspas;
- Alle klanten en intermediairs worden op de hoogte gesteld van de nieuwe website (via nieuwsbrief).

Gemeenten:

- Op 1 juni 2016 is een provinciale informatiebijeenkomst voor raadsleden geweest over de actuele stand van zaken van de GR Omnibuzz en specifiek het concept-vervoersreglement. 4 Maastrichtse raadsleden hebben daaraan deelgenomen. Op dit moment wordt een voorstel voorbereid hoe de gemeenteraden ook in de toekomst periodiek betrokken kunnen blijven bij het doelgroepenvervoer;
- Begin juli vinden twee regionale informatiebijeenkomst(en) plaats om de wijzigingen in de organisatie en het tijdschema toe te lichten aan betrokken ambtenaren;
- Iedere gemeente (of cluster van gemeenten) ontvangt medio oktober – november 2016 een instructie op locatie over de wijzigingen in de overgang naar Omnibuzz.

Begroting 2017

Conform de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz dient er voor 15 juli – na behandeling in de gemeenteraad - een ontwerpbegroting te worden vastgesteld door het Algemeen Bestuur die uiterlijk 31 juli wordt ingediend bij de provincie Limburg. Vanwege de bijzondere situatie in 2016, is deze datum niet gehaald. Omnibuzz streeft er daarom naar om medio september een (pro forma) ontwerp begroting 2017 aan te leveren waarin, voor zover mogelijk, de financiële consequenties van de aanbesteding van het vervoer zijn verwerkt. Omnibuzz heeft instemming van de provincie Limburg om af te wijken van de reguliere procedure.

Hoogachtend,

Jack Gerats,
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten, Burgerparticipatie en Vergunningen